



FICHE DE POSTE

CONSEILLER NUMERIQUE COORDINATEUR

MOSELLE FIBRE, Syndicat composé du Département de la Moselle et de 14 intercommunalités mosellanes, construit et commercialise un réseau de fibre optique permettant d'apporter le Très Haut Débit à 160 000 logements qui sont éligibles à ce jour.

Au-delà de la vie des réseaux construits, l'action de MOSELLE FIBRE est désormais tournée vers les usages et l'accompagnement du développement numérique du territoire.

Pour cela, MOSELLE FIBRE a recruté 5 Conseillers Numériques qui organisent et dispensent, depuis avril 2022, des ateliers collectifs de médiation numérique à la population sur différents thèmes comme la prise en main de l'outil informatique, l'approfondissement des connaissances, les démarches administratives en ligne ou encore la sécurité sur Internet.

Ils organisent et animent, à l'échelle de leur territoire, des ateliers numériques en s'appuyant sur un réseau de salle d'accueil communales, intercommunales ou départementales. Ils sont itinérants et se rendent chaque jour dans une commune différente, offrant ainsi aux habitants un accès facilité à ces ateliers de médiation. Plus de 5 200 personnes ont d'ores et déjà pu être accueillies dans ces ateliers.

De nombreuses autres structures (collectivités, associations) emploient des Conseillers Numériques en Moselle. Le déploiement rapide du dispositif Conseiller Numérique a fait émerger un fort besoin de coordination et d'animation du réseau au sein des territoires. Ce constat a mené au financement de postes de Conseillers Numériques Coordinateurs au sein de structures compétentes et organisées.

Pour la Moselle, le poste de Conseiller Numérique Coordinateur Départemental a été attribué à MOSELLE FIBRE, qui copilote également, aux côtés de la Préfecture, la feuille de route France Numérique Ensemble pour le territoire mosellan.

L'objectif fort de ce poste est de permettre la lisibilité des actions de médiation pour les Mosellans.

Formation :	Bac minimum
Date prévue du recrutement :	dès que possible
Type de recrutement :	Contrat de projet de 2 ans
Salaires mensuel net avant PAS :	2000 €

MISSIONS

Sous l'autorité du Chef de Service Innovation et Médiation Numérique, le/la Conseille(è)r(e) Numérique Coordinateur devra s'occuper des missions suivantes :

- **Participer au maillage et aux synergies territoriales pour augmenter l'impact du dispositif Conseiller Numérique.**
 - Être force de proposition pour l'organisation des échanges entre Conseillers Numériques
 - Animer le réseau des Conseillers Numériques de Moselle, et être leur point relais, en lien étroit avec le Coordinateur des Conseillers Numériques de la Ville de Metz / Eurométropole de Metz
 - Animer le réseau des structures porteuses de Conseillers Numériques
 - Participer à l'organisation de journées de rencontres en lien avec la Préfecture et le Hub en conviant l'ensemble des Conseillers Numériques
 - Permettre le partage de pratiques et d'outils ainsi que la bonne coordination et complémentarité entre les acteurs
 - Être force de proposition quant au maillage territorial des lieux de permanence pour favoriser des parcours usagers cohérents et garantir une répartition homogène

- **Déployer et proposer un ensemble de ressources communes au réseau des Conseillers Numériques de Moselle**
 - Faciliter l'interconnaissance, la professionnalisation et la création d'outils communs, de partage de ressources numériques
 - Développer des communs numériques de médiation en Moselle
 - Valoriser et partager les ressources produites par les 6 Conseillers Numériques de MOSELLE FIBRE auprès des autres Conseillers Numériques de Moselle
 - Inviter les Conseillers Numériques de Moselle à enrichir la base de connaissances commune
 - Faciliter la montée en compétence des Conseillers Numériques en faisant l'interface et en organisant des partages de connaissances notamment auprès des partenaires nationaux du dispositif France Services
 - En s'appuyant sur les outils de l'ANCT, produire un tableau de bord de suivi périodique de l'activité des Conseillers Numériques en Moselle

- **Rendre visible et lisible l'action globale des Conseillers Numériques sur le territoire mosellan**
 - Faire connaître l'offre de médiation numérique mosellane auprès des différents acteurs (interconnaissance) et auprès du grand public
 - Communiquer sur l'offre de service des Conseillers Numériques coordonnés et sur les événements, et participer à leur organisation.
 - Déployer des outils communs (ex. : agenda commun via Rendez-vous aide numérique)

- **Être le référent technique auprès des France Services, du Hub Grand Est et de l'équipe d'animation nationale**
 - Assurer une coordination d'action avec le réseau France services du territoire (notamment le référent départemental)
 - Participer aux temps d'échange et d'animation organisé par le Hub Grand Est
 - Relayer les informations, outils, ressources et cadres d'action diffusés par les équipes d'animation nationale, le Hub régional et les équipes d'animation locales à l'ensemble des Conseillers Numériques coordonnés

- **Être force de proposition quant à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie départementale d'inclusion numérique**
- **Le Conseiller Numérique Coordinateur sera également amené à assister ses collègues Conseillers Numériques de MOSELLE FIBRE en cas de besoin lors d'ateliers ou d'évènements ponctuels et à les remplacer en cas d'absence ou d'indisponibilité**

Le Conseiller Numérique Coordinateur sera formé en interne et bénéficiera d'une formation dédiée prévue par l'Etat.

Le territoire d'intervention est le département de la Moselle. Des déplacements quotidiens sont à prévoir.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : CHEF DU SERVICE INNOVATION ET MEDIATION

FONCTIONS D'ENCADREMENT : 0 AGENT

RELATIONS

- Relation et coordination avec les agents du Syndicat, les élus et services de tous les membres de MOSELLE FIBRE (Intercommunalités et Département)
- Relation avec les partenaires du projet : Coordinateur des Conseillers Numériques de l'EuroMétropole de Metz, Coordinateur Départemental des Frances Services, Hub Grand Est
- Relations avec l'ensemble des Conseillers Numériques de Moselle et leurs employeurs

PROFIL SOUHAITE

- Expérience en collectivité
- Expérience dans le domaine de la médiation numérique
- Intérêt pour le domaine du numérique

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Compétences en gestion de projet
- Capacité de représentation et de positionnement selon l'interlocuteur
- Connaissance des acteurs, des partenaires et de leurs missions
- Motivation, capacités d'écoute et de communication, capacité d'animation
- Sens des relations humaines et du travail en équipe
- Capacité à travailler en transversalité, aptitudes à travailler en partenariat
- Esprit de synthèse
- Capacités d'organisation

- Force de proposition
- Aptitude à accompagner le changement
- Intérêt et connaissance pour le numérique et ses usages
- Polyvalence, discrétion, ponctualité
- Titulaire du permis B (requis)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation	SAINT-JULIEN-LES-METZ
Service d'affectation	Service Innovation et Médiation
Temps de travail	Temps Complet : 37 h par semaine, 25 jours de congés annuels et 11 jours de RTT.

Les horaires sont-ils fixes ? Oui

AVANTAGE(S) LIE(S) AU POSTE :

Régime indemnitaire, CNAS, chèques-déjeuner, participation à la mutuelle santé et prévoyance, Amicale du personnel du Département.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Isabelle BOVI, Chargée des Ressources Humaines 06.28.11.57.70.

Pour candidater, merci d'adresser un curriculum vitae détaillé et une lettre de motivation par courriel à l'adresse suivante : contact@moselle-fibre.fr