



FICHE DE POSTE

CONSEILLER NUMERIQUE

MOSELLE FIBRE, Syndicat composé du Département de la Moselle et de 14 intercommunalités mosellanes, construit et commercialise un réseau de fibre optique permettant d'apporter le Très Haut Débit à 160 000 logements qui sont éligibles à ce jour.

Au-delà de la vie des réseaux construits, l'action de MOSELLE FIBRE est désormais tournée vers les usages et l'accompagnement du développement numérique du territoire.

Pour cela, MOSELLE FIBRE a recruté 5 Conseillers numériques qui organisent et dispensent, depuis avril 2022, des ateliers collectifs de médiation numérique à la population sur différents thèmes comme la prise en main de l'outil informatique, l'approfondissement des connaissances, les démarches administratives en ligne ou encore la sécurité sur Internet.

Chaque Conseiller Numérique s'est vu affecter un territoire d'intervention (Thionville, Metz-Orne, Forbach/Saint-Avold, Sarreguemines/Bitche et Sarrebourg/Château-Salins). Ils organisent et animent, à l'échelle de leur territoire, des ateliers numériques en s'appuyant sur un réseau de salle d'accueil communales, intercommunales ou départementales. Ils sont itinérants et se rendent chaque jour dans une commune différente, offrant ainsi aux habitants un accès facilité à ces ateliers de médiation.

Les Conseillers Numériques animent également des parcours de formation destinés aux bénéficiaires des aides sociales du Conseil Départemental de la Moselle, au sein des Maisons du Département et des Centres Moselle Solidarités.

Les Conseillers Numériques participent également à la formation des aidants numériques en animant des ateliers dédiés aux personnels des mairies, aux élus ou encore aux responsables associatifs.

Face au succès de la démarche, MOSELLE FIBRE souhaite renforcer ses équipes.

Formation :	Bac minimum
Date prévue du recrutement :	dès que possible
Type de recrutement :	Contrat de projet de 3 ans

MISSIONS

Sous l'autorité du Chef de Service Innovation et Médiation Numérique, le/la Conseille(è)r(e) Numérique devra s'occuper des missions suivantes :

- Organisation des ateliers sur un territoire d'intervention :
 - Être force de proposition sur le contenu des ateliers
 - Etablir un planning d'ateliers en fonction des disponibilités des salles communales, intercommunales ou départementales
 - Mettre en place le matériel informatique le jour de l'atelier

- Réalisation des ateliers :
 - Accompagner la population dans la prise en main de l'outil informatique et l'approfondissement de leurs connaissances
 - Sensibiliser aux enjeux de la sécurité sur Internet (informations, conseils, bonnes pratiques)
 - Sensibiliser aux enjeux de la dématérialisation des démarches administratives et en expliquer les possibilités pour le grand public
 - Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne
 - Analyser et répondre aux besoins des participants
 - Présenter aux participants les services et dispositifs disponibles
 - Accompagner les participants individuellement le cas échéant
 - Rediriger les participants vers d'autres structures
 - Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique
 - Former au rôle d'aidants numérique
 - Fournir les éléments de suivi sur son activité

- Etablir un partenariat avec les autres structures de médiation sur le territoire d'intervention
 - Connaître les différentes structures de médiation numérique sur le territoire
 - Etablir des échanges avec les Conseillers Numériques d'autres structures présentes sur le territoire ainsi qu'avec les Maisons France Services

Le Conseiller Numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : CHEF DU SERVICE INNOVATION ET MEDIATION

FONCTIONS D'ENCADREMENT : 0 AGENT

RELATIONS

- Relation et coordination avec les agents du Syndicat, les élus et services de tous les membres de MOSELLE FIBRE (Intercommunalités et Département)
- Relation avec les élus communaux dans le cadre de l'organisation des ateliers (disponibilités et réservations des salles)
- Relation avec les partenaires du projet : Moselle Attractivité, Pôle emploi, la CAF, la CPAM, la CARSAT, la DDFIP, les Maisons France Services...

PROFIL

- Motivation, capacités à communiquer
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
- Aptitude aux relations interpersonnelles
- Sens des relations humaines et du travail en équipe
- Une connaissance minimale des usages du numérique est requise
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus
- Polyvalence, discrétion, ponctualité
- Titulaire du permis B (requis)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation	SAINT-JULIEN-LES-METZ
Service d'affectation	Service Innovation et Médiation
Temps de travail	Temps Complet : 35 h

Les horaires sont-ils fixes ? Oui

AVANTAGE(S) LIE(S) AU POSTE :

CNAS, chèques-déjeuner, participation à la mutuelle