



## MOSELLE FIBRE

### Conseiller technique aux raccordements fibre

MOSELLE FIBRE est un syndicat mixte qui réunit le Département de la Moselle et 14 intercommunalités mosellanes.

MOSELLE FIBRE a construit, exploite et commercialise un réseau Très Haut Débit sur l'ensemble de son périmètre. A ce titre, 160 000 prises FttH ont été déployées à ce jour, soit 6000 Km de fibre, 50 plaques NRO.

Le Syndicat a confié l'exploitation du réseau par le biais d'une délégation de service public à Moselle Numérique.

Ce poste de « **Conseiller technique aux raccordements fibre** » a pour objet le suivi des demandes et l'accompagnement des particuliers qui n'arrivent pas à accéder au réseau FTTH construit.

Grade :	Grades de la Catégorie C ou B de la Filière Technique
Date limite de candidature :	7/07/2021
Date prévue du recrutement :	dès que possible
Type de recrutement :	Contractuel
Niveau du diplôme :	Bac et supérieur
Type de contrat :	Contrat de projet de 2 ans

#### MISSIONS

Sous l'autorité du Chef du Groupe d'Intervention Fibre, le **Conseiller technique aux raccordements fibre** devra s'occuper des missions suivantes :

- Répondre aux demandes spécifiques des habitants, par courrier, mail ou appel téléphonique ;
- Informer et accompagner les particuliers, dans leurs démarches pour avoir accès au FTTH ;
- Accompagner les particuliers sur le terrain lorsque la situation le nécessite ;
- Traiter les problématiques en faisant le lien avec Moselle Numérique et les opérateurs ;
- Etablir et maintenir à jour la liste des tickets en lien avec les agents en charge du standard téléphonique ;
- Contrôler le bon état du réseau (boîtiers de protection d'épissure, câbles, points de mutualisation) ;
- Contrôler le bon état de l'infrastructure (ouverture des chambres et aiguillage du point de branchement optique jusque dans le local à desservir) ;
- Animer les réunions de suivi avec Moselle Numérique, dans le but de prioriser les cas à traiter ;
- Rendre compte de l'avancement et des difficultés rencontrées ;

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :** Chef du Groupe d'Intervention Fibre

**FONCTIONS D'ENCADREMENT :** PAS D'ENCADREMENT

## RELATIONS :

- Coordination avec les agents du Syndicat, les élus et services de toutes les collectivités
- Relation avec les partenaires du projet : Moselle Numérique, les différents opérateurs

## COMPETENCES

- Expérience dans le domaine du FttH très fortement souhaitée ;
- Connaissance des infrastructures liées aux réseaux télécoms appréciée ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Aisance rédactionnelle requise ;
- Sens des relations humaines et du travail en équipe ;
- Motivation, disponibilité, discrétion, ponctualité ;
- Mobilité dans le département (permis B requis).

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation	SAINT-JULIEN-LES-METZ
Service d'affectation	Pôle Technique/ Groupe d'Intervention Fibre
Temps de travail	Tps Complet : 35 h

Les horaires sont-ils fixes ?            Oui

## AVANTAGE(S) LIE(S) AU POSTE :

Régime indemnitaire, CNAS, ticket restaurant, participation à la mutuelle

Pour postuler merci d'envoyer votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à :  
[contact@moselle-fibre.fr](mailto:contact@moselle-fibre.fr)